

Här kommer en liten sammanfattning om mötet där Lennart Törnkvist och Marie Anneflod hade sina respektive föredragningar.

Vid If pensionärsförenings första möte deltog ca 20–25 medlemmar.

Vid träffen berättade Företags Motorskadechef Lennart Törnkvist om bussolyckan i Härjedalen där en skolklass från Skene var med.

Lennart berättade om hur Ifs arbete genomfördes och hur man lade upp kontakten med de inblandade och skadade och bussföretagets representanter.

Lennart kunde stolt berätta att If var snabbt på plats och skadereglerare i Göteborg fick genast ta sig an de skadades anspråk.

Vanligtvis så är det olika avdelningar inom If som tar hand om dels personskadan och dels de saker som skadas vid en trafikolycka, men här bestämde If att de skadelidande bara skulle behöva prata med *en* handläggare och sedan bakom kulisserna skötte If uppdelningen mellan avdelningarna och skaderedovisningarna.

Lennart berättade också att försäkringsvillkoren som omfattar psykologhjälp i bussvillkoret endast omfattar de som varit med i olyckan samt de anställda.

Här fanns också behov av psykologhjälp för de anhöriga som enligt villkoren inte omfattades. If utökade då villkoren att även omfatta de anhöriga och ska se över villkorsomfattningarna i framtiden.

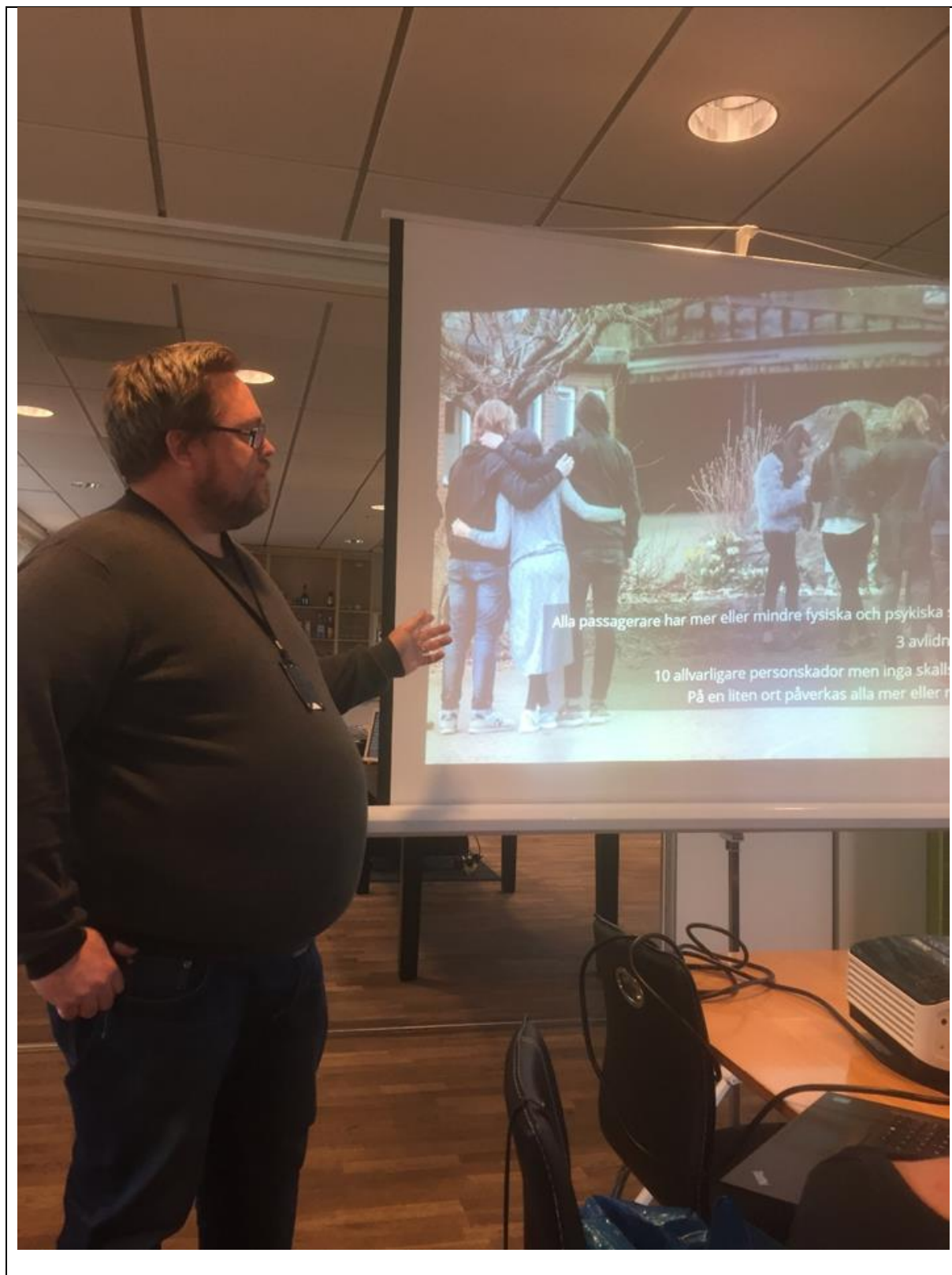
Maria Anneflod (chef för Säljsupporten) berättade bland annat att nu har Ifs "slogan" ändrats/utökats från lugn vi hjälper dig till SEE, som innebär See, Safe and Express i vanlig svensk anda...

Det går bra för Företagscenter där försäljningssiffrorna ökar.

Maria visade oss också hur If är organiserat nu för tiden och presenterade detta med några bilder. Vi som deltog i mötet förstod att If klarar sig bra utan oss gamla rävar, men det är alltid roligt att höra senaste nytt om If och hur de tar hand om ärenden när det är digitaliserat nästan helt och hållet.

När vi som var på mötet jobbade då var rabatter ett hett ämne, det är nu borttaget och det är samma pris om ett företag köper en försäkring via nätet eller via Företagscenter, egna säljare eller mäklare, samma pris oavsett säljkanal alltså!

Marie P









Komplett Styrelse

